

Politique d'annulation – Randonnées guidées sur la Haute-Côte-Nord

Nous nous engageons à offrir une expérience mémorable et sécuritaire lors de nos randonnées guidées sur la Haute-Côte-Nord. Cependant, en raison des conditions météorologiques changeantes et des imprévus, nous avons mis en place la politique d'annulation suivante :

1. Annulation pour cause de météo

La sécurité de nos participants est notre priorité. Si les conditions météorologiques (fortes tempêtes, vents violents, conditions glaciales, orages, etc.) rendent la randonnée dangereuse, nous nous réservons le droit d'annuler l'activité.

Dans ce cas, nous vous contacterons au moins 24 heures avant l'heure de départ pour vous informer de l'annulation.

Nous offrirons la possibilité de reprogrammer la randonnée à une date ultérieure ou de rembourser intégralement le montant payé.

2. Annulation par le participant

Si vous devez annuler votre participation, nous vous prions de nous informer le plus tôt possible.

- **Annulation gratuite** : Si l'annulation est effectuée au moins 7 jours avant la date de la randonnée, un remboursement complet sera effectué.
- **Annulation avec frais** : Si l'annulation est effectuée entre 3 et 6 jours avant la randonnée, des frais d'annulation de 50% seront appliqués.
- **Annulation de dernière minute** : Si l'annulation est effectuée moins de 3 jours avant la randonnée ou en cas d'absence le jour même, aucun remboursement ne sera effectué.

3. Modification de la réservation

Si vous souhaitez modifier la date ou l'heure de votre randonnée, nous vous demandons de nous en informer au moins 72 heures à l'avance. Nous ferons de notre mieux pour répondre à vos besoins, sous réserve de disponibilité.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre coopération afin de garantir une expérience agréable et sécuritaire pour tous.